

华映科技集团 OCS
(Oracle Consulting Service)
维保服务项目

技
术
规
格
书

2022 年 12 月

请购规格书

1 名词定义:

1.1 甲方: 华映科技(集团)股份有限公司

1.2 乙方: 投标方/中标方

2 维保期限: 2023/1/1 - 2023/12/31

3 服务范围:

针对厂区内重要之 Oracle 数据库(WIPDB、FZMESDB、HISDB、FZEDADB、FVD、FBPMDB、INTERF1、F2WIP、T1WIP、DWHALL、History)的管理维护服务; 其中 F2WIP、T1WIP、History、DWHALL 四个 MES 数据库已没有实际的业务量, 主要用于客户的历史数据查询与稽核, 所有的业务已经转到对应的 WIPDB、HISDB、FZMESDB、FZEDADB 四个 MES 数据库中来; 另外 FVD 数据库(三合一库)中的 MES 也已停止, 只保留 SPC、OA 的使用。

4 服务内容

OCS 服务, 即 Oracle 数据库日常管理及维护工作, 具体事项如下:

- 4.1 在保固期内, 应确保不可出现不可逆转的数据库宕机或损毁事故(硬件问题除外);
- 4.2 在保固期内, 须对数据库的故障在 5 分钟内做出回应; 数据库严重故障(如: 数据库无正常响应, 或造成 Client 端无法正常连接等)发生次数不多于 1 次, 须在报修后 0.5 小时内处理完成; 一般数据库故障(如数据库性能较低, 备份出错等)发生次数不多于 3 次, 须在报修后 1 小时内处理完成;
- 4.3 以上两点需要厂商确保遵守, 若有违反, 造成我司的损失, 需要承担相应的责任, 我司会对服务费做相应的扣款; 具体的扣款内容在合约内说明;
- 4.4 保固期内日常维护服务内容和要求:

①例行性 Oracle 数据库管理维护

- 7*24 客服中心电话技术咨询服务
- 每日数据库运作检视
- 每月数据库运作分析、调校、改善建议的报告书
- 实时报表及自动恢复系统

②不定期 Oracle 数据库管理维护

- 数据库系统分析与重建
- 数据库备份有效建立
- 配合进行数据库恢复测试
- 数据库备份与灾难复原计划优化
- 数据库 SQL 程序效能分析与调校
- 配合进行表空间、表分区建立工作
- 配合进行厂内 MES 系统、EDA 系统调优需求

请购规格书

③Oracle 技术性指导

- Oracle 架构、备份、还原指导
- Oracle 开发维护技巧指导
- Oracle 日常工作中常见问题点剖析指导

④其它 Oracle 数据库管理维护

- 新建之数据库的系统规划及安装
- 数据库软件必要的补丁升级工作
- 数据库备援方式的优化
- 数据库搬移程序的优化
- 异类数据库转换
- 技术研讨会(视需要)

5 服务平台

5.1 数据库服务器操作系统

Server: Oracle Linux Server release 5.8 含以上

Client: Windows 2003 Standard Edition SP2 & Windows XP Professional SP3&WIN7 等

5.2 Oracle 软件

Oracle11g Enterprise Edition 11.2.0.4

6 工时说明

提报的 OCS 工时产生的额外开销，属于 OCS 维护期内 OCS 额外技术支持产生费用，合约期内按实际产生工时计费，按季度结算。

OCS 额外服务类型
新建单机 DB
单机 DB 数据迁移 100G 以下
单机 DB 数据迁移 100G 至 300G
单机 DB 数据迁移 300G 至 500G
单机 DB 数据迁移 500G 至 1T
单机 DB 数据迁移 1T 至 1.5T
单机 DB 数据迁移 1.5T 至 2T
单机 DB 数据迁移 2T 至 2.5T
单机 DB 数据迁移 2.5T 以上
新建 RAC DB
RAC DB 数据迁移 100G 以下
RAC DB 数据迁移 100G 至 300G
RAC DB 数据迁移 300G 至 500G

请购规格书

RAC DB 数据迁移 500G 至 1T
RAC DB 数据迁移 1T 至 1.5T
RAC DB 数据迁移 1.5T 至 2T
RAC DB 数据迁移 2T 至 2.5T
RAC DB 数据迁移 2.5T 以上

7 厂商资格

7.1 公司资质

7.1.1.为保障服务时效性，厂商须在福州本地注册的公司或拥用福州本地工商注册的直属分支机构，并提供营业执照等证明材料；

7.1.2.厂商需有三年以上半导体或面板厂 Oracle 数据库管理维护经验，应掌握例行性 Oracle 数据库管理维护、不定期 Oracle 数据库管理维护、Oracle 不定期技术性指导、Oracle 数据库调整优化技术等技能，同时拥有 Oracle 数据库的备份、还原、升级、迁移等维保案例经验，提供合约或订单佐证。

7.2 公司人员资质

须拥有至少 1 名 OCM 认证或 2 名获 OCP 认证且具 2 年以上电子制造业实务经验之人员。